

Eerste voortgangsrapportage 2024



duc+

Speerpunt	Kwaliteit
Wat is de stand van zaken?	Door de opdrachtgevers is besloten om geen specifieke brede toegang voor hulp en ondersteuningsvragen in te richten, maar te gaan werken met de Brede Uitvraag. Door de juiste vragen te stellen en signalen op te pakken wordt de hulp/ondersteuningsvraag van de inwoner achterhaald en wordt besloten welke deskundigheid ingezet wordt. Het resultaat van dit traject leidt tot een merkbaar verbeterde toegang, waarin gemeenten, cliënten en maatschappelijke partners samenwerken. Bij de Wmo en de Jeugdwet wordt ingezet op de doorontwikkeling van de methodiek brede uitvraag. Voor (een groot deel van) de Participatiewet is het een nieuw instrument. De uitgangspunten van de brede uitvraag (vraag achter de vraag vanuit de dienstverleningsvisie) zijn uitgewerkt in het projectplan. Implementatie start in 2024.

4.3.7 In 2024 wordt het Sociaal Domein data gedreven gestuurd

Speerpunt	Kwaliteit
Wat willen we bereiken?	In 2024 wordt het Sociaal Domein data gedreven gestuurd
Wat willen we ervoor doen?	In 2022 is gestart met het programma Datagedreven Sturing. Het programma heeft zich hoofdzakelijk gericht op het Sociaal Domein. Vanaf 2023 wordt het programma verbreed naar het veiligheidsdomein en dienstverlening. Binnen het sociaal domein vindt een verdieping plaats binnen het beleidsterrein bestaanszekerheid. De reeds behaalde resultaten worden geborgd en ook 2024 verder doorontwikkeld. De activiteiten zijn beschreven in het jaarplan Datagedreven Sturing. Dit jaarplan is binnen de drie DUO+ gemeenten vastgesteld.
Wat is de stand van zaken?	Het onderdeel 'Specialistische jeugdhulp' (SJH) is opgepakt en afgerond. In 2024 is er nog aandacht voor de borging/doorontwikkeling onder andere in het werken met het dashboard en de samenwerking middels het multidisciplinair team. Daarnaast heeft datagedreven werken op andere beleidsterreinen een vervolg gekregen onder andere op het onderwerp bestaanszekerheid.

4.4 Programma Buurt

4.4.1 Een efficiënter, effectiever, robuustere en kwalitatief beter uitvoering van de VTH-taken

Speerpunten	Kwaliteit, Kwetsbaarheid en Kosten
Wat willen we bereiken?	Een efficiënter, effectiever, robuustere en kwalitatief beter uitvoering van de VTH-taken
Wat willen we ervoor doen?	• Werkplan nieuwe stijl, • Continuïteit borgen op 1-pitersfuncties, • Management- en sturingsinformatie structureren, • Continuïteit realiseren voor de aansturing van VTH, • Herijking afspraken Omgevingsdienst, • Werken conform de nieuwe Omgevingswet.

Speerpunten	Kwaliteit, Kwetsbaarheid en Kosten
Wat is de stand van zaken?	De doorontwikkeling op de VTH-taken is nagenoeg afgerond. Tegelijkertijd zijn er ook enkele nieuwe inzichten ontstaan voor o.a. de aansturing van het team, sturing op de uitvoering van de werkplannen en de inrichting van een front office die moet bijdragen aan een kwalitatief betere dienstverlening en een betere beheersing van de werkstromen. Voor de aansturing op de uitvoering van de werkplannen is inmiddels de applicatie Timetell in gebruik genomen en zijn de werkplannen gemoderniseerd waardoor veel beter aan het OGON kan worden gerapporteerd en er is scherp zicht op de uitputting van uren. Voor VTH is een handboek VTH ingericht met werkinstructies en afspraken. Onderdeel van dit handboek is het handboek Boa, waarin diverse werkafspraken en instructies zijn vastgelegd die de boa werkzaamheden met zich meebrengen. Hiermee wordt een belangrijke stap gezet in de borging van de organisatorische vereisten in het kader van de WPG en AVG. VTH is vooralsnog samen met onze stakeholders druk bezig met de implementatie van de Omgevingswet. Voor het oplossen van de kwetsbaarheid bij de zogenaamde 1 pitters functies is een oplossing gevonden voor de "woontaken" die nu bij 3 vergunningverleners zijn ondergebracht. Voor de kinderopvang is nog geen oplossing gevonden en voor de taken mbt erfgoed en monumentenzorg is een oplossing in de maak. Met de ODNZKG zijn intensieve gesprekken gaande in het kader van de aangekondigde afschaling van haar dienstverlening m.b.t. de UVO tussen de gemeenten en de ODNZKG. Naar verwachting heeft dit in 2024 geen ingrijpende gevolgen voor de directe dienstverlening van VTH, wel is er een risico op langere doorlooptijden met als gevolg eventuele ingebrekestellingen door aanvragers. VTH heeft in de begroting 2024 hiermee rekening gehouden. Met alle medewerkers zijn in de periode eind 2023 - begin 2024 plangesprekken gevoerd. Het is de bedoeling om alle medewerkers eind 2024 te beoordelen. Het wegwerken van achterstanden bij het bouwtoezicht is nog een aandachtspunt. Evenzo geldt dit voor de sturing van het team waarbij wordt gezocht naar een oplossing voor de te groot geworden span of control van de teamleider. Vanwege de invulling van ca. 10 fte door middel van inhuur in 2023, is de prognose voor 2024 dat sprake zal zijn van een overschrijding op de salarislasten van ca. 339K. De inhuur vormt nog steeds ca. 40% van de bezetting. We blijven streven naar zoveel als mogelijk medewerkers in dienst van Duo+.

4.4.2 Effectieve aansturing teams Dagelijks Onderhoud en inrichting en Beheer in verband met de groei van de DUO-gemeenten

Speerpunten	Kwaliteit en Kwetsbaarheid
Wat willen we bereiken?	Effectieve aansturing teams Dagelijks Onderhoud en inrichting en Beheer in verband met de groei van de DUO-gemeenten
Wat willen we ervoor doen?	Om ook in 2024 de teams Dagelijks Onderhoud en Inrichting en Beheer effectief aan te kunnen sturen in relatie tot de toekomstige groei van de DUO-gemeenten en de span of control van de teamleiders, zal in 2023 voorgesteld worden om een andere invulling te geven aan de bestaande functies van de operationeel leidinggevende. De financiële effecten hiervan zijn niet opgenomen in deze begroting. Dit zal, indien de beiden opdrachtgevers hiermee instemmen, via de kadernota's 2024 en begrotingen van de beiden DUO-gemeenten zich vertalen naar de begroting van Duo+.
Wat is de stand van zaken?	In de begroting van beide DUO-gemeenten zijn de ontwikkelingen opgenomen. De herwaardering van de betreffende functies zal worden opgepakt.