

Eerste voortgangsrapportage 2024



duc+

3 Algemene ontwikkelingen

Vertrek van de directeur Duo+ en de Concern-Controller / hoofd staf

Binnen de directie vinden er grote veranderingen plaats. De algemeen directeur is inmiddels vertrokken evenals de concern-controller / hoofd staf van Duo+. Voor de laatste functies is inmiddels een splitsing aangebracht om op termijn te voorkomen dat deze onderdelen qua aansturing in het gedrang kunnen komen. De functies van concerncontroller en hoofd staf zijn beide inmiddels ingevuld. De vervanging van de directeur Duo+ zal voorlopig door een interim directeur opgepakt worden zodat de invulling van de vacature via een extern bureau zorgvuldig kan verlopen.

Ingezette koers wordt voortgezet

Het directie en managementteam van Duo+ heeft samen met het bestuur helder uitgesproken dat de ingezette koers voortgezet blijft worden, daarmee wordt de continuïteit gewaarborgd. Dat wil zeggen dat de lopende projecten door blijven lopen, zoals een visie op bedrijfsvoering en herpositionering van het team communicatie. Daarnaast worden geen nieuwe ontwikkelingen opgepakt.

Organisatiedag

Op 7 maart 2024 heeft de organisatiedag plaatsgevonden. Het was een geslaagde dag die in het teken stond van verbinding van de vier organisaties. De opkomst was hoger dan verwacht, er waren meer dan 500 medewerkers aanwezig. Dit betekent dat de kosten ook hoger waren dan gepland. Mogelijk kunnen deze kosten opgevangen worden binnen het budget. Indien dit niet (volledig) lukt zal dit meegenomen worden bij de tweede voortgangsrapportage van Duo+.

Organisatieontwikkeling

De Organisatie Duo+ is volop in ontwikkeling. Binnenkort zullen aan het bestuur van Duo+ diverse voorstellen voorgelegd worden om de doorontwikkeling van Duo+ verder vorm te geven.

3.1 Duo+

3.1.1 Ontwikkelingen Staf

De Staf heeft de afgelopen jaren een behoorlijke ontwikkeling doorlopen. Binnen de Staf zijn namelijk concerncontrol, het team verbijzonderde interne controle, inkoop, informatieveiligheid, de ondersteuning van bestuur van Duo+, het DBR en het DMT van Duo+ en de functie senioradviseur processen Lean binnen de Staf opgenomen. Bij het team informatieveiligheid zijn vacatures ingevuld voor de functies van privacyofficer. Dat geldt ook voor de functie inkoopcoördinator/adviseur. In het jaar 2024 wordt de staf mogelijk uitgebreid met medewerkers van interne communicatie. Het VIC team legt zich dit jaar in toenemende mate toe op het verder in de lijn beleggen van de interne controle. Dit is mede van belang omdat vanaf 2023 de directeur van Duo+ en de colleges van B en W van de gemeenten verantwoordelijk zijn voor het afgeven van de rechtmatigheidsverklaring aan het bestuur c.q. de gemeenteraden. Omdat de Staf de afgelopen jaren behoorlijk is gegroeid is besloten een splitsing aan te brengen tussen de Staffuncties en concerncontrole inclusief het VIC-team. Dit om op termijn te voorkomen dat deze onderdelen qua aansturing in het gedrang kunnen komen. Deze splitsing wordt financieel binnen Duo+ opgevangen.

3.1.2 Ontwikkelingen Bedrijfsvoering

Geo-ontwikkelingen

Het team I&A is ontstaan vanuit samenvoeging van de oude teams bij de drie gemeentes met de bijbehorende gedachte over de indeling van het team. Hierbij is ook het Geo en Gegevensmanagement cluster ondergebracht bij het team I&A. In toenemende mate blijkt dit geen goed werkende situatie te zijn. Er is te weinig sturing op het werk en de medewerkers hebben geen leidinggevende met wie zij hun werkzaamheden inhoudelijk goed kunnen bespreken. Daarom is, in combinatie met andere factoren zoals aanstaande pensionering en natuurlijk verloop, een andere oplossing nodig voor het uitvoeren van de Geo taken voor de drie gemeentes. Als eerste pilot loopt inmiddels het beheer van de applicatie Kaartviewer bij de gemeente Amstelveen. Dit verloopt tot ieders tevredenheid. Op dit moment wordt verkend of de BAG en BGT taken kunnen worden overgebracht naar Amstelveen. Na deze verkenning volgt een OGON voorstel over het definitieve beheer van de BAG en BGT taken waarbij de inbreng van de DUO-gemeenten een zwaarwegend karakter heeft.

Aanschaf Decentraal Loket

In het kader van de inwerkingtreding van de Omgevingswet moet een nieuwe applicatie worden aangeschaft. Dit betreft de applicatie Decentraal Loket. Deze applicatie levert webformulieren voor aanvragen in het kader van de gemeentelijke APV's, Bijzondere Wetten en Huisvestingsverordeningen. Op dit moment worden betreffende webformulieren nog met het huidige zaaksysteem gerealiseerd. Deze kunnen echter niet gekoppeld worden met het nieuw systeem, waarin betreffende aanvragen worden afgehandeld.

Een werkgroep met een aantal materiedeskundigen vanuit ID (Postintake & Archief), I&A (Functioneel Beheer) en VTH heeft de Stuurgroep Implementatie Omgevingswet DUO-organisaties op basis van een vergelijkende scenario-analyse geadviseerd de applicatie Decentraal Loket aan te schaffen. Dit advies is bekrachtigd door het OGON. De betreffende kosten bedragen ca. €25.000 incidenteel en ca. €35.000 structureel. De incidentele kosten kunnen worden gedekt uit het reeds beschikbare Omgevingswet-budget (post 'onvoorzien'). Bij de 2e voortgangsrapportage van Duo+ wordt een begrotingswijziging opgesteld voor deze structurele kosten.

Vervolg (structurele) dienstverlening aan Projecten Vluchtelingen en Asielzoekers

Het is het team Interne Dienstverlening gelukt om de dienstverlening, voor de gemeenten Uithoorn en Ouder-Amstel, aan vluchtelingen en asielzoekers gestructureerd en efficiënter aan te bieden. Door meer zelfredzaamheid van de bewoners, goede afspraken met de verhuurende partijen en duidelijk vastgelegde werkafspraken in het team zelf is de ondersteuning minder belastend voor de going concern taken. Door deze efficiëncyslag zal er in 2024 en 2025 weer meer ruimte zijn voor projecten en de zogenaamde binnenvliegers die tot die tijd werden uitgesteld en / of voor veel werkdruk zorgde.

Programma Informatiehuishouding op Orde

Na een enthousiaste start van het programma en de invulling van de vacatures met deels ingehuurd personeel heeft het programma in 2023 lange tijd stilgelegen. De redenen hiervoor hadden allen te maken met het vertrek van 2 van de 3 projectleden en omstandigheden waardoor de sturing van het programma tussen wal en schip is gevallen. Het programma, dat door en voor alle 4 de organisaties in het leven is geroepen en hard nodig is om de Informatiehuishouding goed in te regelen en te voldoen aan wet- en regelgeving zoals de WOO en Archiefwet, is in 2024 weer van start gegaan. Om het programma goed te starten zijn twee projectleden aangesteld als Kwartiermaker om een goed proces, planning en doorstart mogelijk te maken.

Doorontwikkeling P&C-cyclus Duo+

De P&C-cyclus heeft de continue aandacht binnen Duo+. Het voornemen is om de teksten in de programma's aan te scherpen en alleen nog die zaken op te nemen die als speerpunt voor de komende periode gerealiseerd gaan worden en de voortgang hier dan scherp te monitoren. Hiermee wordt voorkomen dat het vaak over dezelfde onderwerpen gaat. Daarnaast wordt gekeken naar de samenhang in het programma Bedrijfsvoering en de paragraaf Bedrijfsvoering. Ook hier geldt dat vaak dezelfde onderwerpen terugkomen.

3.1.3 Ontwikkelingen Burger

Team Participatie en in mindere mate het team Wmo/Jeugd heeft te maken met lastig vervulbare vacatures. Bij team Wmo/Jeugd is tevens sprake van meerdere langdurige ziekten. Hierop wordt inhuur gepleegd, dit leidt tot een financiële overschrijding. Samen met de opdrachtgevers wordt gezocht naar een langdurige oplossing zodat de dienstverlening aan de DUO-gemeenten kan worden gecontinueerd.

Ondanks dat er een behoorlijke daling is ingezet, is er ook nog sprake van wachtlijsten bij het afhandelen van de Wmo aanvragen.

3.1.4 Ontwikkelingen Buurt

De afdeling Buurt heeft te maken met een aantal lastig vervulbare vacatures. Hierop wordt inhuur gepleegd. Dit leidt tot een overschrijding van de huidige personele budgetten. Concrete prognose voor het team IB is besproken in OGON BOR. Kwartaalsgewijs wordt de ontwikkeling gemonitord en besproken in OGON BOR. Ook voor team VTH is de prognose voor Q1 met een extrapolatie naar heel 2024 in het OGON VTH besproken. Een voorstel voor financiële dekking van deze overschrijding is opgesteld en wacht op een bestuurlijk akkoord.